

Garantivillkor

Schiedel Skorstenssystem AB

Gällande för Sverige • Version 1.0 • Giltig från 2025-09-01

INLEDNING

Dessa garantivillkor gäller för alla produkter som säljs av Schiedel Skorstenssystem AB till Kund inom Sverige, om inget annat har avtalats skriftligen. Villkoren beskriver garantins omfattning, förutsättningar och begränsningar. Genom att ta emot och använda Produkten godkänner Kunden dessa villkor.

1. GARANTI

1.1 Garantiåtagande

Schiedel garanterar att Produkterna är fria från väsentliga material- och tillverkningsfel vid leverans, räknat från Leveransdagen. Garantin gäller endast för Produkter som installeras och används inom Sverige.

Garantiperioden varierar per produkt:

Perimeter: 10 år.

Isokern:

Mantel & Foder: 25 år.

Tillbehör (t.ex. utluftningshatt, regnhatt): 10 år.

Externa produkter enligt leverantörens garantivillkor.

1.2 Garantins förutsättningar

För att garantin ska gälla krävs att följande punkter är uppfyllda:

- a) Att Produkten är ansluten till en CE-märkt, typgodkänd eller miljögodkänd eldstad.
- b) Att eldstaden används enligt tillverkarens rekommendationer och med godkända bränslen.
- c) Att Produkten inte utsätts för rök-gastemperaturer över vad som anges i DoP (Prestandadeklaration).
- d) Att Produkten inte är installerad i utomhusmiljö, om den inte uttryckligen är avsedd för sådan användning.
- e) Att Produkten har installerats fackmässigt enligt medföljande instruktioner och är besiktigad av behörig fackman.
- f) Att Kunden inspekterar Produkten vid mottagandet och skriftligen anmäler synliga fel inom 14 dagar. Dolda fel ska anmälas inom skälig tid, men alltid inom Garantiperioden.
- g) Att Kunden tillhandahåller nödvändig dokumentation, såsom ordernummer, fakturanummer och fotodokumentation av etiketten, och ger Företaget möjlighet att undersöka Produkten.

- h) Att Kunden kan visa upp installationsintyg, besiktningsprotokoll eller annan dokumentation som styrker en korrekt installation.
- i) Att Produkten har förvarats i uppvärmd och torr miljö före installationen.

1.3 Undantag från garanti

Företaget ansvarar inte för fel eller skador som orsakas av:

- a) Att Produkten fortsätter att användas efter att ett fel har anmälts.
- b) Att installation, underhåll eller användning strider mot Företagets anvisningar.
- c) Användning av otillåtna bränslen eller skador till följd av soteld.
- d) Skador orsakade av force majeure, inkluderande exempelvis myndighetsåtgärder, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, brand, översvämning, blixtnedslag samt andra omständigheter bortom Företagets kontroll.
- e) Ändringar, reparationer eller installationer utförda av icke-auktoriserad personal.
- f) Att Produkten kombinerats med komponenter av annat fabrikat som inte godkänts av Företaget.
- g) Färgförändringar, skönhetsfel eller normalt slitage. Garantin gäller inte heller för ytskador på produkter som monteras utomhus eller i andra korrosiva miljöer, till följd av exempelvis väderpåverkan och kemisk exponering (t.ex. från rengöringsmedel eller inom industrimiljöer).
- h) Att Kunden förhindrar Företaget från att undersöka eller åtgärda felet.
- i) Felaktig förvaring, fysisk skada, smuts eller fukt under byggtiden.
- j) Rådgivning från tredje part som inte skriftligen bekräftats av Företaget.

1.4 Begränsningar

En ersättningskomponent får ingen egen, ny garantitid utan omfattas av den ursprungliga garantin.

Garantin är inte giltig för:

skador som orsakats av eller i kombination med produkter från andra leverantörer.
installationer som strider mot lokala bygg- eller brandskyddsregler.

2. REKLAMATION

2.1 Anmälningsskyldighet vid fel

Fel på Produkten ska anmälas skriftligen till den säljare som sålde Produkten. Anmälan ska ske så snart som möjligt, och senast inom fjorton (14) dagar från att felet upptäcktes.

2.2 Dokumentationskrav

För att reklamationen ska vara giltig krävs att anmälan innehåller en tydlig beskrivning av felet samt följande underlag:

- Fotodokumentation av etiketten

- Fakturakopia
- Ordererkännande
- Installationsintyg
- Övriga relevanta fotografier

2.3 Undersökningsrätt

Kunden ska på begäran ge Företaget eller vår representant tillgång till Produkten för undersökning, utan kostnad för oss.

2.4 Reklamation efter garantitid

Reklamationer som inkommer efter Garantiperiodens utgång kommer inte att godkännas.

2.5 Kontaktväg för reklamation

Reklamation ska skickas via e-post till säljaren. Anmälan är mottagen först när Kunden fått en skriftlig bekräftelse.

3. AVHJÄLPANDE

3.1 Åtgärder vid godkänd reklamation

Vid godkänd reklamation ska Företaget, inom skälig tid och utan kostnad för Kunden tillhandahålla en ersättningskomponent eller erbjuda ett prisavdrag. Valet av åtgärd görs av Företaget.

3.2 Begränsning av åtaganden

Vårt åtagande omfattar inte kostnader för demontering, montering, installation, ställningar eller resor.

3.3 Ansvar för följdkostnader

Företaget ansvarar inte för följdkostnader som inte skriftligen har godkänts av Företaget i förväg.

4. ANSVARSBEGRÄNSNING

4.1 Indirekta skador och förluster

Kundens rätt till ersättning är begränsad till det som anges i dessa villkor. Företaget ersätter inte indirekta skador såsom utebliven vinst, produktionsbortfall eller andra följdskador.

4.2 Kostnader för fel utanför garanti

Om Företaget på begäran av Kunden utför en undersökning på plats och det visar sig att felet inte omfattas av garantin, har Företaget rätt till ersättning för sina faktiska kostnader.

4.3 Garantitid för ersättningskomponent

En ersättningskomponent medför ingen ny eller förlängd garantitid. Garantiperioden räknas alltid från den ursprungliga Leveransdagen.

4.4 Rådgivning från tredje part

Företaget ansvarar inte för råd från tredje part, varken muntliga eller skriftliga, som Företaget inte uttryckligen har bekräftat skriftligen.

5. TRANSPORTSKADA

5.1 Synliga och dolda skador

Synliga skador ska dokumenteras och anmälas direkt till transportören vid mottagandet. Dolda skador ska anmälas inom sju (7) dagar från leveranstillfället. Företaget ska också underrättas skriftligen i båda fallen.

5.2 Ansvarsbegränsning vid sen anmälan

Skador som inte anmäls i tid enligt ovanstående ersätts inte av Företaget.

6. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

6.1 Svensk lag

Dessa villkor ska tolkas enligt svensk lag. Tvister ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna.

6.2 Tvistlösning i domstol

Om en överenskommelse inte kan nås ska tvisten avgöras i svensk allmän domstol, med tingsrätten på Företagets hemort som första instans.

7. IKRAFTTRÄDANDE OCH VERSION

7.1 Giltighetsstart

Dessa villkor gäller från 2025-09-01 och tills vidare. Företaget har rätt att uppdatera villkoren.

7.2 Gällande version vid beställning

Vid beställning gäller den version av villkoren som var aktuell vid beställningstillfället.

7.3 Tillgänglighet

Den senaste versionen av villkoren finns tillgänglig på Företagets webbplats eller kan fås på begäran.